







La Dirección de SYRGROUP ha definido la Política de Gestión en los siguientes términos para que sirva de guía a todas las personas de nuestra organización:

**VISIÓN:** Ser el Operador Logístico de referencia en el puerto de Valencia, ofreciendo Soluciones Logísticas adaptadas y creativas, con alto nivel de seguridad, favoreciendo así la integración en la cadena de valor.

Los **VALORES** que rigen nuestra labor son:

-  **EXCELENCIA:** Apostamos por la calidad y mejora continua.
-  **INTEGRIDAD:** Ser honestos con nuestros clientes y éticos en nuestro comportamiento.
-  **SEGURIDAD:** La fiabilidad de nuestros servicios es fruto de nuestra Responsabilidad.
-  **COMPROMISO:** El éxito de nuestros clientes es nuestro Objetivo.
-  **EQUIPO:** Trabajando en equipo conseguimos alcanzar las metas más ambiciosas.
-  **INNOVACIÓN:** La creatividad es el camino para diferenciarnos.

Teniendo en cuenta los valores anteriores la Dirección ha establecido los siguientes **COMPROMISOS:**

- ✓ Desarrollar, implementar y mantener un Sistema Integrado de Gestión (Calidad, Protección, Medio Ambiente, Seguridad, Conducta sobre Seguridad -CSS-, Responsabilidad Social Empresarial -RSE y Seguridad Vial), conforme a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, UNE-EN ISO 39001, UNE-EN ISO 45001, OEA y SQAS.
- ✓ Satisfacer los requisitos aplicables, actuando con integridad y honestidad en todo momento, tanto en lo referente a nuestros clientes, la protección de las instalaciones, los bienes e información y en la conducta de la seguridad en los trabajadores, así como los legales medioambientales y sociales.
- ✓ Promover la participación del personal, involucrando a todos los empleados en la gestión medioambiental, de la calidad, de Protección de las instalaciones, la seguridad y conducta responsable en las operaciones de la empresa, así como en los aspectos sociales de la organización.
- ✓ Promover la consulta y la participación de los trabajadores y de los representantes de los trabajadores en todos los aspectos relacionados con la seguridad.
- ✓ Garantizar el cumplimiento de la prohibición del uso o el estar bajo la influencia de Alcohol y/o Drogas y Narcóticos.
- ✓ La organización asume el ideal de Mejora Continua como requisito necesario para la eficacia del Sistema Integrado de Gestión, fundamentos imprescindibles para un servicio cada vez más armónico con el Medio Ambiente, la seguridad, los trabajadores y con la sociedad.
- ✓ Promover el exhaustivo tratamiento de las No Conformidades como uno de los ejes fundamentales para realimentar la mejora continua
- ✓ Promover la comunicación en materia ambiental, Calidad, Protección, Seguridad y Responsabilidad Social Empresarial, incluidos nuestros proveedores.
- ✓ Compromiso de la Dirección de apoyar las tareas de toda la organización en la Observación para la mejora e incremento de la Protección, la seguridad influenciando positivamente en la conducta y comportamiento del personal a través de la observación, la formación y la comunicación.
- ✓ La Dirección se compromete a implementar un programa para garantizar la gestión de la Conducta Sobre Seguridad (CSS) a través de una formación personalizada y continua, de la observación, la comunicación y el feedback del personal influyendo positivamente en sus actitudes y conductas en los aspectos de seguridad, calidad, medio ambiente, seguridad vial, protección y salud, que facilite su implicación en la interpretación y cumplimiento de los procedimientos e instrucciones elaborados a tal fin.
- ✓ Compromiso de la Dirección en promover conductas que eviten cualquier tipo de discriminación (color, raza, sexo, religión, etnia, social, etc.). Así como proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir lesiones y deterioro de la salud que vengan relacionados con el trabajo.
- ✓ Compromiso de reducción de nuestros aspectos ambientales significativos mediante la aplicación de buenas prácticas. Los principales aspectos ambientales sobre los que debemos trabajar para reducir su incidencia sobre nuestro entorno son el consumo de materias primas y la reducción de los residuos peligrosos generados.
- ✓ Compromiso de protección el Medio Ambiente y conservación de los recursos naturales, a través de la prevención la contaminación, y la minimización de: consumos, residuos, ruido exterior, emisiones atmosféricas y vertidos.
- ✓ Fomentar que los proveedores y contratistas lo hagan de manera que sus servicios sean conformes a la política y requisitos del Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad.
- ✓ Compromiso con el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Distribución vigentes en el transporte de contenedores de medicamentos y productos sanitarios.

La Dirección de SYRGROUP considera que esta política debe servir de marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad, gestión ambiental, seguridad vial, Seguridad y salud.

Lourdes Collarte Torres  
Directora General



Paterna, a 18/09/2024